



حداقل‌های آموزش

به بیمار در بخش فوریت‌های جراحی

(بدو ورود - حین بستری - ترخیص)

الف) حداقل توضیحات و آموزش‌های لازم در بدو ورود بیمار به بخش:

| آموزش‌های بدو ورود | | | |
|--|-----------------------|--------------|------------------|
| عنوان | فرد آموزش دهنده | روش آموزش | وسیله کمک آموزشی |
| 1- آشنایی با پزشک معالج، سرپرستار، پرستار و سایر ارائه دهندگان خدمت | پرستار | چهره به چهره | |
| 2- ارائه اطلاعات لازم در مورد هزینه تخت و همراه به طور مثال مراجعه به حسابداری برای هزینه‌ها یا شرایط استفاده از بیمه و کרוکی و..... | منشی | چهره به چهره | پمفلت |
| 3- آشنایی با محیط فیزیکی بخش (حمام، دستشویی، محل پله اضطراری، نحوه استفاده از اهرم‌های تخت، نرده‌های کنار تخت و...) | کمک بهیار | چهره به چهره | |
| 4- آموزش‌های لازم در خصوص ایمنی بیمار(بالا بودن نرده کنار تخت - اهمیت و علت استفاده از دستبند شناسایی - روش صحیح پایین آمدن از تخت) | پرستار کمک بهیار | چهره به چهره | پمفلت |
| 5- معرفی خدمات بخش مانند زنگ احضار پرستار - برد مخصوص اطلاع رسانی به بیماران در ارتباط با کلینیک‌های حمایتی، کلاس‌های آموزشی و ... | پرستار کمک بهیار | | |
| 6- قوانین بیمارستان و بخش (ساعات ملاقات - ساعت سرو غذا - مراقبت از دستبند شناسایی - تفکیک زباله عفونی از غیر عفونی - ممنوعیت استعمال دخانیات در بخش و معرفی اتاق سیگار - آموزشی بودن بیمارستان - بودن تنها یک همراه همگن بر بالین بیمار) | پرستار - کمک بهیار | چهره به چهره | |
| 7- نحوه استفاده از امکانات موجود در بخش مانند دستشویی - حمام - مبل تاشو - یخچال - تلویزیون | کمک بهیار | چهره به چهره | |
| 8- منشور حقوق بیمار | پرستار کمک بهیار | چهره به چهره | |



حداقل‌های آموزش
به بیمار در بخش فوریت‌های جراحی
(بدو ورود - حین بستری - ترخیص)

| آموزش‌های بدو ورود | | | |
|--------------------|--------------|-----------------------|--|
| | چهره به چهره | کمک بهیار | 9- آشنایی با محیط فیزیکی بیمارستان (بوفه - دستگاہ خود پرداز- کپی - تأمین آب جوش - نحوه تهیه غذا از آشپزخانه جهت همراهان- اقامتگاه همراه بیمار-باجه خدمات پستی) |
| | چهره به چهره | پرستار کمک بهیار | 10- فرآیند رسیدگی به شکایات - نحوه دسترسی به مددکار و روانشناس |
| | چهره به چهره | پرستار | 11- آشنایی با نحوه ثبت پیشنهادات |
| | چهره به چهره | پرستار | 12- توضیح اقدامات درمانی و روند بیماری انجام شده تا کنون |
| | چهره به چهره | پرستار - کمک بهیار | 13- آشنایی با مرکز پاسخگویی به سوالات شرعی در بیمارستان، معرفی روحانی بیمارستان، قبله، میز تیمم، سجاده نماز، نمازخانه |
| | چهره به چهره | کمک بهیار | 14- نحوه استفاده از ابزار Ray chat |
| پمفلت | چهره به چهره | پرستار | 15- آشنایی با واحد پیگیری پس از ترخیص و home care |
| | چهره به چهره | پرستار | 16- وجود فایل‌های آموزشی احکام بیماران و پمفلت‌های آموزشی در سایت بیمارستان قسمت لینک راهنمای مراجعین - اطلاع رسانی در رابطه با محل نصب پوستر QRکد در بخش |
| پمفلت | چهره به چهره | پرستار | 17- آموزش به بیماران و همراهان در مورد نحوه انتقال بیماری‌های واگیردار و عوامل بیماری‌زا |
| | چهره به چهره | پرستار کمک بهیار | 18- آموزش در مورد بهداشت دست و کنترل عفونت |
| | چهره به چهره | پرستار منشی | 19- نحوه دسترسی به کپی پرونده |



حداقل های آموزش
به بیمار در بخش فوریت های جراحی
(بدو ورود - حین بستری- ترخیص)

ب) حداقل موارد آموزشی به بیمار در طول بستری:

| آموزش های حین بستری | | | |
|---|--|----------------------|---------------------|
| عنوان | فرد آموزش دهنده | روش آموزش | وسیله کمک آموزشی |
| 1. اطلاعات قابل فهم درباره علل بیماری، نحوه درمان و پیش آگهی آن | پزشک | چهره به چهره | |
| 2. مراحل و طول مدت احتمالی درمان | پزشک | چهره به چهره | |
| 3. وجود درمان های جایگزین احتمالی | پزشک | چهره به چهره | |
| 4. عوارض درمان یا عدم درمان | پزشک | چهره به چهره | |
| 5. داروهای مصرفی و عوارض احتمالی آن ها، دسته درمانی دارو | پزشک | چهره به چهره | |
| 6. تغذیه و رژیم درمانی | پزشک | چهره به چهره | |
| 7. باز توانی | پزشک | چهره به چهره | |
| 8. آموزش عوارض احتمالی سیر بیماری و روش برخورد با عوارض | پرستار | چهره به چهره | پمفلت |
| 9. آموزش پوزیشن مناسب بیمار در بستر با ذکر دلایل | پرستار | چهره به چهره | پمفلت |
| 10. آموزش محدوده/محدودیت های فعالیت فیزیکی با ذکر دلایل | پرستار | چهره به چهره | پمفلت |
| 11. آموزش نحوه مراقبت از خود و مدیریت درد | پرستار | چهره به چهره | پمفلت |
| 12. مراقبت ها /محدودیت های حرکتی با ذکر دلایل | پرستار | چهره به چهره | پمفلت |
| 13. معرفی پرستار /سرپرستار-مسئول شیفت /سوپروایزر در هر شیفت کاری | پرستار /سرپرستار /سوپروایزر | چهره به چهره | |
| 14. آموزش به بیماران و همراهان آنها جهت تهیه وسایل و دیدن آموزشهای لازم مراقبتی ویژه بیماران ICU که نیاز به مراقبت در منزل دارند. | پرستار-مسئول آموزش به بیمار-فیزیوتراپ-روانشناس-کارشناس تغذیه | چهره به چهره و گروهی | پمفلت-کتابچه-فیلم - |
| 15. آموزش در مورد عامل ایجاد زخم فشاری و عوارض و تغذیه به بیماران | پرستار | چهره به چهره | پمفلت |



حداقل های آموزش
به بیمار در بخش فوریت های جراحی
(بدو ورود - حین بستری - ترخیص)

| آموزش های حین بستری | | | |
|---------------------|--------------|---|--|
| پمفلت | چهره به چهره | پرستار | 16. آموزش نحوه صحیح مصرف داروها(نام تجاری و دسته دارویی میزان،زمان،عوارض،تداخلات دارویی) |
| پمفلت | چهره به چهره | پرستار | 17. آموزش در مورد لوله و اتصالات بیمار (در صورت نیاز) |
| | چهره به چهره | پرستار | 18. آموزش در مورد دسترسی به پروشورهای آموزشی جهت مطالعه بیماران و همراهان در بخش |
| | چهره به چهره | پرستار | 19. دسترسی به کارشناس تغذیه - روان شناس-فیزیوتراپ در صورت نیاز به مشاوره |
| پمفلت | چهره به چهره | فیزیوتراپ مددکار روان شناس کارشناس تغذیه | 20. ارائه توضیحات و آموزش در صورت لزوم توسط سایر کارکنان بالینی (فیزیوتراپ-مددکار-روانشناس- کارشناس تغذیه) و ثبت در برگه مشاوره و آموزش |
| | چهره به چهره | پرستار | 21. آموزش شرایط ورود به اتاق بیماران ایزوله با توجه به شرایط بیمار |
| | چهره به چهره | پزشک/سرپرستار/پرستار | 22. آموزش به بیماران در رابطه با احتمال کنسلی اتاق عمل،اعلام تاریخ جدید عمل جراحی و حفظ آرامش بیمار و همراه وی |



حداقل‌های آموزش

به بیمار در بخش فوریت‌های جراحی

(بدو ورود - حین بستری - ترخیص)

ج) حداقل موارد آموزش به بیمار در زمان ترخیص:

بر اساس پروتکل ترخیص آموزش‌های حین ترخیص باید Smart Discharge Protocol باشد:

| آموزش‌های زمان ترخیص | | | |
|--|--|--------------|----------------------|
| عنوان | فرد آموزش دهنده | روش آموزش | وسیله کمک آموزشی |
| ✓ علائم (Signs) (علائم و نشانه‌های مهم و تهدید کننده برای مراجعه فوری به اورژانس بیمارستان) | پرستار - پزشک | چهره به چهره | پمفلت - خلاصه پرونده |
| ✓ نحوه مصرف داروها (Medications) | پرستار - پزشک - مسئول فنی داروخانه (جهت بیمارن دارای تراک) | چهره به چهره | پمفلت - خلاصه پرونده |
| ✓ زمان و نحوه مراجعه مجدد به بیمارستان /درمانگاه (Appointments) | پرستار - پزشک | چهره به چهره | پمفلت - خلاصه پرونده |
| ✓ نتایج (Results) (تست‌های معوقه، نتیجه درمان، نحوه پیگیری) | پرستار - پزشک | چهره به چهره | پمفلت - خلاصه پرونده |
| ✓ توصیه‌های لازم (Talk With Me) (محدوده/میزان فعالیت‌های فیزیکی، تغذیه، مراقبت از پانسمان و زخم، اتصالات مربوطه، کلینیک‌های حمایتی - برنامه باز توانی و مراقبت‌های توانبخشی) | پرستار - پزشک | چهره به چهره | پمفلت - خلاصه پرونده |
| ✓ تغذیه و رژیم درمانی | پرستار - پزشک - کارشناس تغذیه | چهره به چهره | پمفلت - خلاصه پرونده |

حداقل های آموزش

به بیمار در بخش فوریت های جراحی

(بدو ورود - حین بستری - ترخیص)



| نام و نام خانوادگی | تهیه کنندگان | تأیید کننده | تصویب کننده |
|--|---------------------------------|----------------------|-------------|
| دکتر فرامرز فرهمند سودابه رزمی فاطمه عباسپور فاطمه شاهیان | زهرا یدیسار نجمیه نادری | دکتر شهرام بلندپرواز | |
| مسئول علمی بخش / سوپروایزر آموزشی / سوپروایزر آموزش سلامت / سرپرستار بخش | مدیر پرستاری / رییس بهبود کیفیت | رئیس بیمارستان | |
| 98/8/2 | | | |
| 1403/03/12 | | | |